

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN, REEMBOLSO y TRANSFERENCIA

CANCELACIÓN

Toda solicitud de cancelación para presentar la evaluación IELTS deberá ser vía al correo electrónico "ielts.enquiries@theanglo.mx. Cancelaciones vía telefónica o en persona NO serán aceptadas.

- Cancelar el lugar, en una sesión IELTS, con más de 30 días naturales previos a la fecha de aplicación, podrá ser reembolsado sin penalización alguna.
- Cancelar el lugar, en una sesión IELTS, en menos de 30 días y hasta 16 días naturales previos a la fecha de aplicación, podrá ser reembolsado. (**menos el 60% del monto total por cuestiones de IDP IA**)
- Cancelar el lugar, en una sesión IELTS, en menos de 15 días naturales previos a la fecha de aplicación, **NO podrá ser reembolsado**. Si se desea presentar la evaluación en otro momento, el candidato deberá registrarse y pagar nuevamente el monto completo correspondiente.
- No presentarse en las fechas de evaluación (sin notificación previa*), se considera cancelación de esta, por lo que no procede reembolso. Si se desea presentar la evaluación en otro momento, el candidato deberá registrarse y pagar nuevamente el monto completo correspondiente.
- En caso de que el centro autorizado, The Anglo Foundation, cancele la sesión por falta de quorum. El candidato recibirá reembolso por el 100% del monto pagado.

*Aquellos candidatos que no se hayan presentado en los días del examen y la causa fuese por las situaciones a continuación enlistadas, podrán tomar la opción de transferencia de fecha (**cubriendo una cuota del 25% del monto total del examen, por cuestiones administrativas**). Siempre y cuando muestren evidencia física o electrónica en un lapso no mayor a 5 días naturales después de la fecha de aplicación.

- ✓ Enfermedad – hospitalización o heridas graves
- ✓ Pérdida de algún familiar
- ✓ Robo

REEMBOLSO

- Todo reembolso se realizará exclusivamente por medio de una transferencia electrónica directamente a la cuenta de la persona registrada.
- Previo a recibir el reembolso, el candidato deberá proporcionar IMAGEN de su CLABE interbancaria, IFE/INE, Pasaporte.
- Una vez recibida la información solicitada para el proceso de reembolso, éste puede tomar (como máximo) 20 días hábiles antes de verse reflejado en el estado de cuenta del candidato.
- Los reembolsos por montos menores a \$201.00 NO procederán. Es responsabilidad del candidato depositar o transferir el monto exacto.

TRANSFERENCIA

Toda solicitud de transferencia de fecha para presentar evaluación IELTS deberá ser vía al correo electrónico "ielts.enquiries@theanglo.mx". Transferencias solicitadas vía telefónica o en persona NO serán aceptadas.

- Transferir fecha de evaluación con más de 30 días naturales previos a la fecha de aplicación, podrá ser reagendado sin penalización alguna. **
- Transferir fecha de evaluación con menos de 30 días y hasta 16 días naturales previos a la fecha de aplicación, podrá ser reagendado siempre y cuando se cubra una multa del **25% del monto total** ya pagado. *
- Transferir fecha de evaluación con menos de 15 días naturales previos a la fecha de aplicación, **NO podrá ser reagendado.**
- No presentarse en las fechas de evaluación (sin notificación previa *), se considera cancelación de esta por lo que no procede transferencia. Si se desea presentar la evaluación en otro momento, el candidato deberá registrarse y pagar nuevamente el monto completo correspondiente. **
- En caso de que el centro autorizado, The Anglo Foundation, cancele la sesión por falta de quorum. El candidato podrá optar entre reembolso o transferencia de fecha sin cargos extras.

*Aquellos candidatos que no se hayan presentado en los días del examen y la causa fuese por las situaciones a continuación enlistadas, podrán tomar la opción de transferencia de fecha (**cubriendo una cuota del 25% del monto total ya pagado, por cuestiones administrativas**). Siempre y cuando muestren evidencia física o electrónica en un lapso no mayor a 5 días naturales después de la fecha de aplicación.

- ✓ Enfermedad – hospitalización o heridas graves
- ✓ Pérdida de algún familiar
- ✓ Robo

**El candidato deberá realizar el pago de la diferencia por cambio de localidad. Fechas posteriores podrán ser sujetas a incremento de precio por lo que el candidato queda obligado a realizar el pago de la diferencia.